

Esta encuesta va dirigida a recopilar información de los clientes que reciben nuestros servicios en los Centros de Gestión Única de ALDL Guaynabo – Toa Baja. Queremos conocer cuáles de nuestros servicios son los más solicitados y al mismo tiempo medir su satisfacción al recibir los mismos.

1. ¿Cuál es el motivo de su visita al CGU-AJC?

- Asistencia en la búsqueda de empleo
- Información sobre adiestramientos
- Entrevista de trabajo o feria de empleo
- Asistencia en Resume
- Información de desempleo
- Otro

2. ¿Nuestro personal le orientó sobre las ofertas de empleo disponibles?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo
- N/A

3. Nuestro personal le proveyó información sobre los servicios disponibles en el CGU-AJC.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo
- N/A

4. Nuestro personal brindó la información y los servicios a tiempo.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo
- N/A

5. ¿Reconocieron nuestros empleados sus necesidades?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo
- N/A

6. ¿Hemos satisfecho todas sus necesidades?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo
- N/A

7. ¿Cómo califica el servicio que ha recibido en calidad de tiempo?

- Bastante Rápido
- Rápido
- Lento
- Demasiado Lento
- N/A

8. ¿Nuestro personal fue amable y respetuoso?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo
- N/A

9. ¿Cómo se enteró usted de nuestros servicios?

- Prensa
- Radio
- Referido por otra persona
- Amigo o Familiar
- Internet
- Otro \_\_\_\_\_

10. ¿Con cuánta frecuencia usted visita el Centro de Gestión Única?

- Diario
- Semanal
- Mensual
- Primera Vez

11. ¿Cuáles servicios del Centro de Gestión Única deben ser mejorados y por qué?

---

---

---

12. Comparta cualquier comentario o sugerencia sobre cómo mejorar nuestros servicios o comentar sobre una experiencia excepcional.

---

---

---

13. ¿Cómo fue su experiencia en el Centro de Gestión Única?

- Excelente
- Bueno
- Justo
- Pobre
- Muy Pobre

14. ¿Recomendarías el Centro de Gestión Única a otras personas?

- Si
- No

15. Utilice una escala del 1 al 10 donde “1” significa Muy Insatisfecho y “10” significa Muy Satisfecho. ¿Cuál es su satisfacción general con los servicios provistos por el Centro de Gestión Única?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Datos Personales

Edad:

- 18 años o menos
- 19-29 años
- 30- 40 años
- 41-60 años

Sexo:

- Femenino
- Masculino
- No deseo identificarme



*“Queremos ayudarte y brindarte un servicio de excelencia, por eso tu opinión es muy importante para nosotros”*

## CONTÁCTENOS

### AMERICAN JOB CENTER GUAYNABO

City Hall 5to piso  
Calle José Julián Acosta, Esq. De Diego  
Guaynabo, Puerto Rico  
P: 787-720-4040 Ext. 6491/6175  
F: 787-720-3642  
E: [citorres@gtbwioa.com](mailto:citorres@gtbwioa.com)

 American Job Center Guaynabo-Toa Baja  
[www.gtbwioa.com](http://www.gtbwioa.com)

## WIOA

Cuestionario de Satisfacción  
al Cliente